

**Carlos Mendoza Ayala**  
**“Director de la práctica de Resiliencia”**  
PwC



Carlos es graduado de la Universidad de Frankfurt, Alemania, en Economía de Empresas (Betriebswirtschaftslehre) con especialidad en sistemas, negocios internacionales y política de desarrollo. Es licenciado en Administración de Empresas por el ITESM. Tiene experiencia profesional en 4 países: México, Estados Unidos, Suiza y Argentina.

Entre otras certificaciones relevantes es Auditor Líder en ISO 22301:2012 de Continuidad del Negocio, Associate Business Continuity Professional por el DRII (CBCP en trámite), Auditor Interno en ISO 28000 de Seguridad en la cadena de suministro, certificado en metodología de análisis de riesgo bajo la guía ISO 31000. Desde hace más de 15 años ha sido líder de proyecto en implementación en Proyectos de Business Continuity y Disaster Recovery en empresas en sectores de retail, puertos y bancos, entre otros. Estuvo a cargo del primer simulacro de crisis de alto impacto de la Ciudad de México en coordinación con el Director de Resiliencia del Gobierno de la CDMX, que contribuyó como un insumo a la redacción de la Estrategia de Resiliencia del Gobierno de la CDMX.